

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Pulse. Pilates&More** (a továbbiakban: Stúdió) (Szolgáltató: Fekete Henriett egyéni vállalkozó, székhely: 2100, Gödöllő Városmajor utca 8., adószám: 90878604-1-33, weboldal: <https://pulsepilates.hu/>, e-mail cím: info@pulsepilates.hu) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza. A szolgáltatások igénybevételével az ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen ÁSZF 2025. 04.01. napján lép hatályba.

1. Regisztráció és jelentkezés

1.1. A szolgáltatás igénybevétele a Motibro Kft. felületén történő regisztrációval és jelentkezéssel vagy a Stúdióval történő előzetes telefonos egyeztetés alapján történik. A Motibro Kft. online felületén keresztül leadott jelentkezés kizárólag a visszaigazoló e-mail kézbesítését követően érvényes.

2. Részvétel

2.1. A szolgáltatás igénybevétele, valamint a sporteszközök használata saját felelősségre történik. Az eszközöket az Ügyfél kizárólag a szolgáltatást nyújtó oktató jelenlétében használhatja, annak instrukciói szerint.

2.2. Az Ügyfél a jelentkezéssel vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevételére alkalmas egészségügyi állapotban van. Az Ügyfél a jelentkezése során köteles a Stúdiót tájékoztatni a szolgáltatás igénybevételét befolyásoló betegségről, sérülésről. Amennyiben a Stúdió a jelentkezésben foglaltak alapján úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél egészségét veszélyeztetné a részvétel, a Stúdiónak jogában áll a szolgáltatás nyújtását megtagadni az Ügyfél egészsége érdekében. Ebben az esetben a meg nem kezdett szolgáltatás díját a Stúdió megtéríti. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során derül ki olyan egészségügyi probléma, panasz, amely az Ügyfél egészségét veszélyeztetné, a Stúdió jogosult a szolgáltatás nyújtását megszakítani. A megkezdett szolgáltatás díja nem kerül megtérítésre.

3. Felkészülés, érkezés

3.1. A szolgáltatás magas színvonalú megtartása érdekében az Ügyfél köteles a legfoglalt időpont előtt legalább 5 perccel korábban megérkezni a Stúdióba. Az Ügyfél köteles megfelelő és a részvételre alkalmas ruházatban megjelenni a szolgáltatásokon. Amennyiben az Ügyfél a legfoglalt időpontjára időben nem érkezik meg, 10 perc késést követően a Stúdió megtagadhatja a szolgáltatást nyújtását, mely esetben a szolgáltatás díját az Ügyfél köteles megtéríteni.

4. Szolgáltatások, bérletek

- 4.1. Az igénybe vehető szolgáltatások aktuális listája a weboldalon található meg.
- 4.2. A megvásárolt bérletek a weboldalon megjelölt időtartamig használhatók fel. A megjelölt időtartam a bérlet első felhasználásának napjától kezdődik. A bérletek a lejáratí időn túl nem használhatók fel, így a fel nem használt alkalmak összegét a Stúdió nem téríti vissza. A bérletek más személyre nem ruházhatók át.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A szolgáltatás igénybevétele díjköteles. Az aktuális díjakról a weboldalon tájékozódhat. A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.
- 5.2. A szolgáltatás díja megfizethető készpénzben és bankkártyás fizetéssel egyaránt. A díj a szolgáltatás igénybevétele előtt és azt követően közvetlenül is kiegyenlíthető a szolgáltatás helyszínén.

6. Lemondás

- 6.1. A lefoglalt időpont díjmentes lemondására legkésőbb 24 órával a szolgáltatás kezdete előtt van lehetőség. A lemondásra a Motibro Kft. online felületén és a Stúdiónak történő közvetlen jelzéssel is van lehetőség. Amennyiben az Ügyfél a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, vagy a szolgáltatás kezdetétől számított 24 órán belül mondja le az időpontját, a lefoglalt szolgáltatás díját köteles megfizetni. Bérlettel rendelkező Ügyfél esetén a meglévő bérletből kerül levonásra az elmulasztott szolgáltatás díjának megfelelő összegű alkalom, míg Bérlettel nem rendelkező Ügyfél esetén a legközelebbi részvétel alkalmával köteles megfizetni az elmulasztott szolgáltatás díjának megfelelő összeget a 3. pontban foglaltak szerint.

7. Időpontok módosítás

- 7.1. A Stúdió fenntartja a jogot az órarendben foglalt időpontok és szolgáltatás típusok módosítása tekintetében. A változásokról a Stúdió elektronikus úton haladéktalanul értesíti az érintett Ügyfeleket.

8. Felelősség, rendeltetésszerű használat, károkozás

- 8.1. A Stúdió nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkező esetleg sérülések, balesetek, egészségkárosodás esetén. Kivétel ez alól, amennyiben a sérülés, baleset a Stúdió mulasztása miatt következik be.
- 8.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevétele során használt gépeket, berendezéseket rendeltetésszerűen használni, azokban kárt nem tehet. Az Ügyfél köteles továbbá a Stúdió tisztaságára fokozottan figyelni.
- 8.3. A Stúdió nem felel a jelen ÁSZF-ben előírt rendelkezések be nem tartásából és a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- 8.4. Az Ügyfél a jogellenesen, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltak be nem tartása miatt okozott kárt köteles megtéríteni a Stúdió részére.

9. Adatkezelés

- 9.1. A Stúdióban személy- és vagyonvédelmi célokból kamerarendszer üzemel a recepció területén, melyet az Ügyfél tudomásul vesz.
- 9.2. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatok kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. Amennyiben a jelentkezés során az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról az Ügyfél nem nyilatkozik, úgy a Stúdió nem köteles a szolgáltatás nyújtására.

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. A Stúdió a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A Stúdió az ÁSZF módosításáról az Ügyfeleket elektronikus úton értesíti, akiknek nyilatkozniuk kell annak megismeréséről és elfogadásáról.
- 10.2. Amennyiben a jelentkezés során az ÁSZF megismeréséről és elfogadásáról az Ügyfél nem nyilatkozik, úgy a Stúdió nem köteles a szolgáltatás nyújtására.
- 10.3. Az esetleges fogyasztói panaszok benyújtására, valamint általános kapcsolatfelvételre, érdeklődésre a info@pulsepilates.hu e-mail címen van lehetőség.
- 10.4. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 45/2014. évi (II.26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.